Raport końcowy z realizacji projektu informatycznego

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Wyszczególnienie** | **Opis** |
|  | Tytuł projektu | *Budowa Systemu Punktu Informacyjnego ds. Telekomunikacji etap II* |
|  | Beneficjent projektu | *Urząd Komunikacji Elektronicznej* |
|  | Partnerzy | *n/d* |
|  | Postęp finansowy | Pierwotny planowany koszt realizacji projektu: *10 332 000,00 zł*  Ostatni planowany koszt realizacji projektu: *28 816 941,55 zł*  **Faktyczny koszt projektu:** *27 987 943,90 zł*  ***Poziom realizacji kosztów w stosunku do ostatniego planu: 97,12%***  *Pierwotny koszt projektu zakładał kwotę 10 332 000,00 PLN. Zwiększanie budżetu Projektu związane było między innymi, z większym niż szacowano kosztem realizacji rozbudowy systemu PIT o nowe funkcjonalności a także zwiększeniem zasobów infrastruktury informatycznej o zakup sprzętu sieciowego oraz oprogramowania dla potrzeb systemu PIT, rozbudową narzędzia BI o funkcję audytu systemu kontroli elementów infrastruktury światłowodowej wraz z realizacją zobowiązań inwestycyjnych operatorów wynikających z konieczności weryfikacji dostępu do Internetu o wymaganych parametrach dla użytkowników końcowych, a także dostępem hurtowym dla innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, jak również sytuacją spowodowaną uwarunkowaniami ekonomicznymi na rynku usług IT, dynamicznym wzrostem płac prac programistycznych oraz informatycznych, pogłębiającą się sytuacją związaną z pandemią COVID-19, a co z tym jest związane - cyfryzacją niemal całego środowiska zarówno administracyjnego jak i gospodarczego.*  Oszczędności w wysokości 828 997,65 zł zostały wygenerowane w poniższych zadaniach:   1. **Zadanie 1: Kategoria wydatków „Inne”**   **Planowany koszt:** 25 149 162,50 zł  **Faktyczny koszt:** 24 489 309,48 zł  **Oszczędności:** 659 853,02 zł   1. **Zadanie 2: Kategoria wydatków „Koszty organizacyjne, techniczne i administracyjne”**   **Planowany koszt:** 256 488,18 zł  **Faktyczny koszt:** 206 488,18 zł  **Oszczędności:** 50 000,00 zł   1. **Zadanie 5: Kategoria wydatków „Wsparcie procesu realizacji”**   **Planowany koszt:** 91 451,68 zł  **Faktyczny koszt:** 84 655,98 zł  **Oszczędności:** 6 795,70 zł  Ponadto, oszczędności zostały wygenerowane w ramach wydatków związanych z finansowaniem wynagrodzeń pracowników zaangażowanych w realizację projektu w latach 2019-2023.  **Planowany koszt:** 2 699 450,00 zł  **Faktyczny koszt:** 2 587 101, 07 zł  **Oszczędności:** 112 348,93 zł  *Poziom certyfikacji w odniesieniu do zakontraktowanej wartości dofinansowania: z uwagi na brak zatwierdzenia wszystkich wniosków o płatność nie jest możliwe wskazanie ostatecznego poziomu certyfikacji.* |
|  | Postęp rzeczowy | **Pierwotna planowana data rozpoczęcia realizacji projektu: 01.09.2019**  **Ostatnia planowana data rozpoczęcia realizacji projektu: 01.09.2019**  **Faktyczna data rozpoczęcia realizacji projektu: 01.09.2019**  **Pierwotna planowana data zakończenia realizacji projektu: 31.12.2023**  **Ostatnia planowana data zakończenia realizacji projektu: 31.12.2023**  **Faktyczna data zakończenia realizacji projektu: 31.12.2023**  **Status realizacji kamieni milowych w projekcie:**  ***KM nr 1 - Ogłoszenie przetargu na zakup infrastruktury***  *W ramach zadania ogłoszono przetarg na zakup infrastruktury. Jednakże ze względu na skomplikowany charakter zamówienia, a w szczególności techniczny opis wymagań OPZ, którego przygotowanie wymagało znacznej ilości czasu, przetarg został ogłoszony z opóźnieniem. Pierwotna data realizacji kamienia milowego to 09.2019, faktyczna data to 11.2019.Pononowne otwarcie zadania związane z potrzebą zwiększenia zasobów sprzętu sieciowego oraz oprogramowania wykorzystywanego w ramach systemu PIT nastąpiło Aneksem nr 8 z dnia 01.06.2023 r. Przetarg został ogłoszony w dniu 04.08.2023 r.*  ***KM nr 2 - Ogłoszenie przetargu na budowę nowych funkcjonalności Systemu PIT etap II***  *W ramach zadania ogłoszono przetarg na rozbudowę nowych funkcjonalności Systemu PIT. W związku z realizacją przez firmę doradczą przedmiotu umowy nr BA.WZP.26.2.85.2019.1 w sposób nie w pełni zgodny z postanowieniami ww. Umowy nastąpił późniejszy odbiór przygotowywanego przez Wykonawcę Opisu Przedmiotu Zamówienia niezbędnego do ogłoszenia postępowania przetargowego na budowę nowych funkcjonalności Systemu PIT etap II. Przekazanie dokumentacji przetargowej do ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym UE nastąpiło w 01.2020 r.*  *Przetarg na budowę nowych funkcjonalności Systemu PIT etap II ogłoszono w dniu 17.01.2020 r.*  *Zamawiający unieważnił postępowanie na podstawie:*  *1) art. 90 ust. 3 ustawy Pzp - tj. z uwagi iż Konsorcjum nie udzieliło wyjaśnień, w tym nie złożyło dowodów dotyczących wyliczenia ceny oferty;*  *2) art. 89 ust. 1 pkt 2 Pzp – tj. z uwagi, iż treść oferty złożonej przez Konsorcjum nie odpowiada treści SIWZ;*  *W dniu 15.04.2020 r. ogłoszono ponownie postępowanie przetargowe na realizację powyższych prac.*  *W dniu 19.06.2020 r. dokonano wyboru najkorzystniejszej oferty.*  *W dniu 29.06.2020 r. wpłynęło odwołanie na wynik wyboru do Krajowej Izby Odwoławczej.*  *Odwołanie nie zostało uwzględnione. Mając powyższe na uwadze 11.08.2020 roku, zawarto umowę z Wykonawcą.*  *Podczas realizacji ww. Umowy wystąpiły okoliczności powodujące opóźnienia i trudności w terminowym dostarczeniu przez Wykonawcę efektów prac.*  *W efekcie 08.03.2021 r. odstąpiono od umowy z Wykonawcą.*  *Mając na uwadze pilność realizacji Rozbudowy PIT, kolejne postępowanie przeprowadzono*  *w trybie negocjacji bez ogłoszenia. Postępowanie to zostało unieważnione z uwagi na fakt, iż przed upływem terminu składania ofert Wykonawcy uczestniczący w postępowaniu odmówili udziału w negocjacjach.*  *W drugim postępowaniu przeprowadzonym w trybie negocjacji bez ogłoszenia wyłoniono Wykonawcę. Wybrany Wykonawca nie złożył zabezpieczenia realizacji umowy tym samym zrezygnował z podjęcia się realizacji przedsięwzięcia i podpisania umowy.*  *W IV kwartale 2021 r. przeprowadzono kolejne postępowanie w trybie przetargu nieograniczonego, ponieważ Zamawiający dokonał zmiany SWZ na skutek uwag potencjalnych Wykonawców biorących udział w dwóch postępowaniach przeprowadzonych w trybie negocjacji bez ogłoszenia. W postępowaniu tym wpłynęły dwie oferty,*  *z czego jedna podlegała odrzuceniu, a druga przewyższała wysokość środków, jakie Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.*  *W I kwartale 2022 r. w dniu 10.01.2022 r. przeprowadzono kolejne postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego w celu wyłonienia Wykonawcy rozbudowy Systemu PIT. Umowa z Wykonawcą została zawarta 04.03.2022 r.*  *Pierwotna data zakończenia realizacji kamienia milowego przesunęła się z 11.2019 r. na 01.2020 r.*  ***KM nr 3 - Podpisanie umowy na dostawę infrastruktury***  *W ramach zadania została podpisana umowa na dostawę infrastruktury. Termin realizacji kamienia milowego przesunął się o 2 miesiące z 01.2020 na 03.2020.*  *Termin podpisania umowy wynika z wydłużonego przebiegu postępowania przetargowego i wyboru wykonawcy, ze względu na konieczność uzyskania dodatkowych wyjaśnień od Wykonawcy w postępowaniu. Data podpisania umowy nie miała wpływu na termin realizacji projektu. W ramach ponownego otwarcia zadania na Infrastrukturę informatyczną w dniu 20.10.2023 r. została podpisana druga umowa na dostawę infrastruktury.*  ***KM nr 4 - Podpisanie umowy na budowę nowych funkcjonalności Systemu PIT etap II***  *W ramach zadania została podpisana umowa na „Zaprojektowanie, budowę, dostarczenie i wdrożenie Rozbudowy Systemu informatycznego pn. Punkt Informacyjny ds. Telekomunikacji oraz świadczenie usług wsparcia, asysty przy zbieraniu danych i rozwoju”. Termin realizacji kamienia milowego przesunął się o z 03.2020 na 03.2022.*  *Przekroczenie planowanego terminu osiągnięcia kamienia milowego wynikało z konieczności unieważnienia pierwszego postępowania przetargowego na budowę nowych funkcjonalności Systemu PIT oraz z toczącego się postępowania przed KIO w ponownie ogłoszonym postępowaniu przetargowym. W odwołaniu do KIO Oferent zarzucał wybranemu Wykonawcy m.in. błędy formalne w złożonej dokumentacji.*  *W dniu 24.07.2020 r. KIO oddaliła w całości odwołanie do postępowania i orzekła Wyrok na korzyść Zamawiającego.*  *11.08.2020 r. została podpisana Umowa nr BA.WZP.26.1.7.2020.1 na rozbudowę Systemu PIT.*  *W dniu 08.03.2021 r. Zamawiający odstąpił od Umowy w całości z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w tym z uwagi na uniemożliwienie przez Wykonawcę przeprowadzenia kontroli wykonania Umowy oraz opóźnienia Wykonawcy w wykonywaniu przedmiotu Umowy, wskazujące na prawdopodobieństwo nieukończenia przedmiotu Umowy w umówionym czasie.*  *W I kwartale przeprowadzono kolejne postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego w celu wyłonienia Wykonawcy rozbudowy Systemu PIT. Umowa z Wykonawcą została zawarta 04.03.2022 r.*  ***KM nr 5 - Odbiór infrastruktury***  *Dokonano odbioru infrastruktury, termin realizacji kamienia milowego przesunął się z 02.2020 na 05.2020.*  *Odbiór produktu nie był możliwy w planowanym terminie w związku z podpisaniem umowy na dostawę infrastruktury w dniu 17.03.2020 r. Czas na realizację zamówienia to 60 dni od daty podpisania Umowy. Końcowy odbiór produktu nastąpił 14.05.2020 r.*  *W ramach ponownego otwarcia zadania na Infrastrukturę informatyczną w dniu 30.11.2023 r. dokonano odbioru infrastruktury informatycznej.*  ***KM nr 6 - Odbiór nowych funkcjonalności Systemu PIT etap II***  *Dokonano odbioru nowych funkcjonalności systemu PIT etap II. Termin realizacji kamienia milowego uległ opóźnieniu z 06.2023 na 12.2023 ze względu na zwłokę w przekazywaniu przez Wykonawcę Umowy poszczególnych produktów oraz funkcjonalności Etapu III i IV.*  *W związku z koniecznością ponownego uruchomienia procedury postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w celu wyłonienia Wykonawcy budowy nowych funkcjonalności Systemu PIT etap II planowany termin osiągnięcia kamienia milowego nie był możliwy do zrealizowania w wyznaczonym czasie. Umowa z Wykonawcą została zawarta 04.03.2022 r.*  *W II kwartale nastąpił odbiór Etapu I tj. Analizy Przedwdrożeniowej. W III kwartale odebrany został Etap II, na który składał się Moduł Adresowy i Geokoder. W IV kwartale odebrany został jeden z produktów Etapu III tj. Klaster relacyjnej bazy danych. W I kwartale 2023 r. odebrane zostały kolejne produkty Etapu III, tj. Moduł kolejkowania, przechowywanie plików oraz Serwer GIS. W II kwartale 2023 r. odebrane zostały produkty tj. Moduł zarządzania rolami i uprawnieniami oraz Zasilenie systemu wszystkimi danymi znajdującymi się aktualnie w systemie PIT. W III kwartale 2023 r. odebrane zostały produkty Etapu III: moduł analizy stanu rozbudowanego systemu i interfejs rozbudowanego systemu oraz produkty Etapu IV: Zasilenie i prezentacja danych, silnik wyszukiwania pełnotekstowego i portal publikacji. Ponadto odebrany został produkt Aktualizacja analizy przedwdrożeniowej oraz szczegółowego modelu danych, który został zamówiony w ramach prawa opcji.*  *W IV kwartale 2023 dokonano odbioru produktów Etapu III tj. monitorowanie procesu przekazywania danych, funkcjonalność użytkownika oraz usługi zarządzania uprawnieniami i serwer kafli oraz produkty Etapu IV, tj. Wyszukiwanie i pobieranie danych, Wersja responsywna rozbudowanego systemu, oraz Asysta przy zbieraniu danych podczas inwentaryzacji.*  *W związku z nierealizowaniem części produktów przez Wykonawcę, jak również licznymi powtarzającymi się błędami i opóźnieniami w przekazywanych produktach odstąpiono od realizacji części Umowy, m.in. od przygotowania i przeprowadzenia instruktaży dla użytkowników i administratorów systemu, testów rozbudowanego systemu, wykonania dokumentacji technicznej, użytkowej i instruktażowej, wsparcia przez okres 6 miesięcy, zamówionego w ramach prawa opcji modułu obliczeniowego zasięgów i sieci ruchomych oraz zasilenia manualnego. Powyższe odstąpienie od realizacji części umowy nie miało bezpośredniego wpływu na działanie systemu PIT, gdyż wszystkie niezbędne funkcjonalności zostały odebrane.*  ***KM nr 7 - Zakończenie eksploatacji próbnej Systemu PIT etap II***  *Zakończono eksploatację próbną systemu PIT. Termin realizacji kamienia milowego uległ opóźnieniu z 06.2023 r. na 09.2023 r., poniżej wyjaśnienia:*  *W związku z koniecznością ponownego uruchomienia procedury postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w celu wyłonienia Wykonawcy budowy nowych funkcjonalności Systemu PIT eksploatacja próbna systemu nie była możliwa do zrealizowania w wyznaczonym terminie. Umowa z Wykonawcą została zawarta 04.03.2022 r. Termin osiągnięcia kamienia milowego to 06.2023. Wykonawca we wskazanym terminie nie przekazał do odbioru całego Etapu III i IV wobec czego pozostawał w zwłoce w stosunku do umownego terminu wykonania Umowy.*  *Ze względu na opóźnienie w realizacji przedmiotu Umowy oraz konieczność przeprowadzenia inwentaryzacji wynikającej z art. 29 Megaustawy w terminie 1.07.2023-31.08.2023 r., Zamawiający był zmuszony przeprowadzić eksploatację próbną systemu przed zakończeniem jego pełnej rozbudowy.*  ***KM nr 8 - Udostępnienie nowych funkcjonalności Systemu PIT etap II***  *Nowe funkcjonalności systemu PIT zostały udostępnione, jednakże ze względu na zwłokę w przekazywaniu przez Wykonawcę Umowy poszczególnych produktów oraz funkcjonalności Etapu III oraz Etapu IV, termin osiągnięcia kamienia milowego uległ opóźnieniu z 06.2023 r. na 12.2023 r. poniżej wyjaśnienia:*  *W związku z koniecznością ponownego uruchomienia procedury postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w celu wyłonienia Wykonawcy budowy nowych funkcjonalności Systemu PIT. Udostępnienie nowych funkcjonalności Systemu PIT nie było możliwe do zrealizowania w wyznaczonym terminie. Umowa z Wykonawcą została zawarta 04.03.2022 r. Z uwagi na niezrealizowanie części produktów przez Wykonawcę, jak również liczne powtarzające się błędy i opóźnienia w przekazywanych produktach odstąpiono od części Umowy, m.in. od przygotowania i przeprowadzenia instruktaży dla użytkowników i administratorów systemu, testów rozbudowanego systemu, wykonania dokumentacji technicznej, użytkowej i instruktażowej, wsparcia przez okres 6 miesięcy, zamówionego w ramach prawa opcji modułu obliczeniowego zasięgów i sieci ruchomych oraz zasilenia manualnego. Powyższe odstąpienie od realizacji części umowy nie miało bezpośredniego wpływu na działanie systemu PIT, gdyż wszystkie niezbędne funkcjonalności zostały odebrane.*  ***KM nr 9 - Zakończenie usługi wsparcia i rozwoju dla Systemu PIT etap II***  *Planowany termin osiągnięcia kamienia milowego 31.12.2023 r.*  *W związku z niezrealizowaniem części produktów przez Wykonawcę jak również licznymi powtarzającymi się błędami i opóźnieniami w przekazywanych produktach, odstąpiono od części Umowy, m.in. od wsparcia przez okres 6 miesięcy oraz nie uruchomiono opcji w zakresie usług rozwoju systemu. Powyższe odstąpienie od realizacji części umowy nie miało bezpośredniego wpływu na działanie systemu PIT, gdyż wszystkie niezbędne funkcjonalności do przeprowadzenia procesu inwentaryzacji zostały odebrane. Obecnie UKE wprowadziło plan wykonania zastępczego i podpisało umowę z innym Wykonawcą, który zapewni usługę wsparcia i rozwoju dla systemu PIT ze środków własnych urzędu. W ramach tych działań została podpisana umowa nr BA.WZP.26.4.3.2024 z dnia 21.02.2024 r. na świadczenie usług monitorowania systemu PIT oraz usług wsparcia i rozwoju niezbędnych do jego utrzymania i rozwoju.*  **W wyniku realizacji projektu powstały poniżej wymienione produkty:**  **Udostępnione informacje sektora publicznego i zdigitalizowane zasoby:**   |  |  | | --- | --- | | **Nazwa produktu** | **Data wdrożenia** | | Połączenie – logiczne połączenia urządzeń, stanowiących węzły sieci, pozwalające na przesłanie przekazów telekomunikacyjnych | 09-2023 | | Kolokacja – udostępnianie fizycznej przestrzeni lub urządzeń technicznych w celu umieszczenia i podłączenia niezbędnego sprzętu operatora podłączającego swoją sieć do sieci innego operatora lub korzystającego z dostępu do lokalnej pętli abonenckiej | 09-2023 | | Punkt styku/Komórki stacji bazowych | 09-2023 | | Linia kablowa – fizyczne połączenie (np. światłowodowe, miedziane) między węzłami sieci telekomunikacyjnej | 09-2023 | | Linia bezprzewodowa – system urządzeń, służących do nadawania i odbierania analogowych lub cyfrowych transmisji radiowych | 09-2023 | | Węzeł własny lub współdzielony – urządzenie telekomunikacyjne lub zespół urządzeń telekomunikacyjnych, zapewniających fizyczne połączenie sieci telekomunikacyjnych, będący w posiadaniu jednego podmiotu lub stanowiących współwłasność | 09-2023 | | Zasięgi mobilne warstwy rastrowe (GRID) lub usługi sieciowe zasięgów sieci mobilnej pochodzące od operatorów mobilnych wraz z informacjami o danych źródłowych, wykorzystanych modelach i ich parametrach technicznych | 12-2023 |   **Produkty końcowe projektu:**   |  |  | | --- | --- | | **Nazwa produktu** | **Data wdrożenia** | | System PIT rozbudowany o nowe funkcjonalności | 12-2023 | | API PIT-IS – umożliwiające tworzenie zaawansowanych aplikacji mapowych | 12-2023 | | Komórki stacji bazowych | 12-2023 | | API PIT- POPYT- umożliwiające pobranie danych dotyczących popytu na usługi | 09-2023 | | Zgłaszanie popytu na usługi szerokopasmowe - narzędzie umożliwiające zgłoszenie zainteresowania dodatkowymi usługami poza tymi, które już są dostępne w danym miejscu. | 12-2023 | | Model jakości danych dla infrastruktury i usług telekomunikacyjnych. | 07-2023 | | Zaktualizowany model danych gromadzonych w ramach Systemu PIT dla funkcjonującej w UKE hurtowni danych. | 12-2023 | | Spotkania informacyjne dla przedsiębiorców telekomunikacyjnych – zarówno na etapie tworzenia nowych funkcjonalności, w celu konsultacji przyjmowanych rozwiązań jak i po ich wdrożeniu w celu prezentacji | 07-2023 |   **Zmiany i przyczyna zmian w zakresie głównych produktów projektu w stosunku do pierwotnego planu dotyczą:**  Nie dotyczy |
|  | E-usługi dla obywateli i przedsiębiorców | 1. ***PIT-IS - usługa umożliwiająca przekazywanie danych w ramach prowadzonej przez Prezesa UKE inwentaryzacji infrastruktury i usług telekomunikacyjnych.***   *Planowana data wdrożenia: 12-2022*  *Rzeczywista data wdrożenia: 12-2023*  *Krótki opis e-usługi: usługa umożliwiająca przekazywanie danych w ramach prowadzonej przez Prezesa UKE inwentaryzacji infrastruktury i usług telekomunikacyjnych.*  *Wyjaśnienie opóźnienia rzeczywistej daty wdrożenia:*  *Pierwotna planowana data wdrożenia usługi to luty 2023 r. Zgodnie z Aneksem nr 2 data wdrożenia uległa zmianie na grudzień 2022 r. Wykonawca we wskazanym terminie nie przekazał do odbioru produktu umożliwiającego udostępnienie usługi. Zwłoka oraz powtarzające się błędy w przekazywanej przez Wykonawcę usługi PIT-IS spowodowała opóźnienie rzeczywistej daty wdrożenia.*  *Zakres oddziaływania: Przedsiębiorcy telekomunikacyjni, JST oraz PUP (ok. 17800 transakcji rocznie).*  *Poziom dojrzałości: 5 – personalizacja*   1. ***PIT-prezentacja danych IS- usługa umożliwiająca wykonanie analiz i generowanie raportów obejmujących dane o infrastrukturze szerokopasmowej (IS) oraz dane o infrastrukturze technicznej dostępnej na danym terenie. Przedsiębiorcy będą mieli możliwość na przykład samodzielnego uzyskania informacji, gdzie na terenie kraju znajdują się tzw. białe plamy.***   *Planowana data wdrożenia: 06-2023*  *Rzeczywista data wdrożenia: 12-2023*  *Krótki opis e-usługi:* *usługa umożliwiająca wykonanie analiz i generowanie raportów obejmujących dane o infrastrukturze szerokopasmowej (IS) oraz dane o infrastrukturze technicznej dostępnej na danym terenie. Wyjaśnienie opóźnienia rzeczywistej daty wdrożenia:*  *Zgodnie z art. 29 ust. 6 oraz art. 29b ust. 1 ustawy z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych, udostępnianie danych o infrastrukturze wykorzystywanej na potrzeby świadczenia usług telekomunikacyjnych jest możliwe, o ile nie zagraża to obronności lub bezpieczeństwu państwa. W obecnej sytuacji geopolitycznej, powszechny dostęp do e-usług PIT-prezentacja danych IS przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych (ponad 4000 podmiotów) skutkuje możliwością pozyskania informacji o kluczowej infrastrukturze (również krytycznej) zapewniającej łączność i dostęp do sieci internet. Tym samym założony zakres oddziaływania w chwili obecnej jest niemożliwy do osiągnięcia.*  *Poziom dojrzałości: 5 personalizacja*   1. ***PIT- znajdź usługę usługa prezentująca jakie usługi szerokopasmowe są dostępne na danym obszarze i jacy operatorzy je dostarczają. Każde zapytanie będzie wizualizowane na mapie, dając obywatelowi możliwość weryfikacji sprawdzanego adresu.***   *Planowana data wdrożenia: 06-2023*  *Rzeczywista data wdrożenia: 12-2023*  *Krótki opis e-usługi: usługa prezentująca jakie usługi szerokopasmowe są dostępne na danym obszarze i jacy operatorzy je dostarczają. Każde zapytanie będzie wizualizowane na mapie, dając obywatelowi możliwość weryfikacji sprawdzanego adresu.*  *Wyjaśnienie opóźnienia rzeczywistej daty wdrożenia:*  *Zgodnie z art. 29 ust. 6 oraz art. 29b ust. 1 ustawy z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych, udostępnianie danych o infrastrukturze wykorzystywanej na potrzeby świadczenia usług telekomunikacyjnych jest możliwe, o ile nie zagraża to obronności lub bezpieczeństwu państwa. W obecnej sytuacji geopolitycznej, powszechny dostęp do PIT- znajdź usługę przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych (ponad 4000 podmiotów) skutkuje możliwością pozyskania informacji o kluczowej infrastrukturze (również krytycznej) zapewniającej łączność i dostęp do sieci internet. Tym samym założony zakres oddziaływania w chwili obecnej jest niemożliwy do osiągnięcia.*  *Poziom dojrzałości: 4 integracja*   1. ***PIT-zgłoś popytusługa narzędzie umożliwiające zgłoszenie zainteresowania dodatkowymi usługami poza tymi, które już są dostępne w danym miejscu.***   *Planowana data wdrożenia: 06-2023*  *Rzeczywista data wdrożenia: 12-2023*  *Krótki opis e-usługi: narzędzie umożliwiające zgłoszenie zainteresowania dodatkowymi usługami poza tymi, które już są dostępne w danym miejscu.*  *Wyjaśnienie opóźnienia rzeczywistej daty wdrożenia:*  *Wykonawca we wskazanym terminie nie przekazał do odbioru produktu umożliwiającego udostępnienie usługi. Przekazany dwukrotnie produkt zawierał błędy, do których Zamawiający zgłosił uwagi. Zwłoka oraz powtarzające się błędy w przekazywanej przez Wykonawcę usługi PIT zgłoś popyt spowodowała opóźnienie rzeczywistej daty wdrożenia.*  *Zakres oddziaływania: Obywatele zainteresowani usługami telekomunikacyjnymi (ok 2000 rocznie)*  *Poziom dojrzałości: 4 – integracja* |
|  | Postęp w realizacji strategicznych celów Państwa | **Pomiar wpływu zrealizowanego projektu oraz faktyczne wykorzystanie**  **produktów wytworzonych w ramach projektu po realizacji projektu mierzony będzie poprzez kontynuację monitorowania poniższych wskaźników:**  *KPI 1 - Liczba utworzonych lub dostosowanych systemów informatycznych – Wartość docelowa: 2. Wartość osiągnięta – 2.*  *KPI 2 - Liczba użytkowników systemów informatycznych – Wartość docelowa: 3000. Wartość osiągnięta – 6600.*  *KPI 3 - Liczba zakupionych urządzeń oraz elementów wyposażenia stanowiska pracy – Wartość docelowa: 10. Wartość osiągnięta – 18.*  *Osiągnięta została wartość wyższa niż docelowa z uwagi na szeroki zakres realizowanych prac i poziom intensywności prowadzonych działań niezbędne było zapewnienie odpowiedniego wyposażenia stanowisk pracy dla większej niż pierwotnie zakładano liczby osób zaangażowanych w realizację projektu. Dokonanie zakupu było niezbędne dla osiągniecia założeń projektu*  *KPI 4 - Zmniejszenie liczby instytucji zaangażowanych w realizację procesu – Wartość docelowa: 1. Wartość osiągnięta – 1.*  *KPI 5 - Liczba zorganizowanych spotkań, konferencji, seminariów – Pierwotna wartość docelowa 8. Wartość docelowa zmieniona na podstawie Aneksu nr 2 do Porozumienia: 4. Wartość osiągnięta – 4.*  *KPI 6 - Liczba uczestników form szkoleniowych dla instytucji – Wartość docelowa: 55. Wartość osiągnięta – 117.*  *Osiągnięto wartość wyższą od założonej z uwagi na szeroki zakres realizowanych prac i poziom intensywności prowadzonych działań niezbędne było przeprowadzenie specjalistycznych szkoleń dla większej niż pierwotnie zakładano liczby osób zaangażowanych w realizację projektu.*  *KPI 7 - Liczba opracowanych ekspertyz – Wartość docelowa: 1. Wartość osiągnięta – 1.*  *KPI 8 - Wzrost liczby gospodarstw domowych objętych zasięgiem sieci o przepustowości dla łącza „w dół” wynoszącej co najmniej 100 Mb/s – Wartość docelowa: 100% w 2025. Wartość osiągnięta* – nie dotyczy  *Na podstawie art. 29j ustawy z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych, z dniem 22.10.2022 r. monitorowanie gospodarstw domowych objętych zasięgiem sieci prowadzone jest z wykorzystaniem systemu SIDUSIS, utrzymywanym przez Ministra Cyfryzacji. UKE nie ma bezpośredniego wpływu na wysokość wskaźnika.*  ***Zgodność z dokumentami strategicznymi:***   1. *Ustawa o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych z dnia 07 maja 2010 r. (Dz. U. z 2019 r. poz. 1815 z poź.zm.)* 2. *Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2018/1972 z 11 grudnia 2018 r. ustanawiająca Europejski Kodeks Łączności Elektronicznej w zakresie przepisów zawartych w art. 22.* 3. *Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie inwentaryzacji infrastruktury i usług telekomunikacyjnych* 4. *Strategia na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju do roku 2020 (z perspektywą do 2030 r.)* 5. *Strategia Sprawne Państwo 2020* 6. *Program Operacyjny Polska Cyfrowa na lata 2014-2020* 7. Budowa Polski Cyfrowej, Długookresowej Strategii Rozwoju Kraju - Polska 2030. 8. *Narodowy Plan Szerokopasmowy*   ***Realizowane zadania w ramach projektu wpłynęły na realizację strategicznych celów państwa w obszarze informatyzacji administracji publicznej poprzez:***  *- Podniesienie jakości e-usług oferowanych przez administrację publiczną dla biznesu poprzez dostosowanie systemu informatycznego PIT zapewniające ułatwienie i usprawnienie realizacji obowiązku sprawozdawczego oraz planowanie inwestycji w zakresie sieci telekomunikacyjnych****.*** *System PIT zbudowany jest w oparciu o najnowsze rozwiązania informatyczne w zakresie otwartego oprogramowania. Dodatkowe e-usługi zbudowane w tym Systemie zapewnią obsługę przedsiębiorców na najwyższym poziomie, zarówno od strony użyteczności jak i zastosowanych rozwiązań informatycznych.*  *- Podniesienie jakości usług oferowanych przez administrację publiczną dla administracji publicznej, poprzez budowę narzędzia umożliwiającego Prezesowi UKE dokonywanie szybkich i efektywnych analiz na aktualnych danych dotyczących obecnej i planowanej infrastruktury telekomunikacyjnej.*  *- Wspomaganie rozwoju sieci umożliwiającej dostęp do szybkiego internetu na obszarach wymagających interwencji, poprzez usprawnienie procesów zbierania i analizy danych niezbędnych do rozpoczęcia nowych inwestycji w infrastrukturę telekomunikacyjną oraz wyznaczenia obszarów wymagających interwencji ze strony państwa.* |
|  | Ryzyka i problemy | W przebiegu realizacji Projektu zostały zidentyfikowane następujące problemy i ryzyka:   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Nazwa ryzyka** | **Siła oddziaływania** | **Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka** | **Sposób zarzadzania ryzykiem** | | Duża fluktuacja zasobów kadrowych  w projekcie. | Średnia | Średnie | Zapewnienie odpowiedniego poziomu motywacji finansowej oraz stworzenie możliwości rozwoju zawodowego między innymi poprzez udział w specjalistycznych szkoleniach.  Spodziewany efekt: stabilny kadrowo zespół projektowy w całym okresie realizacji projektu.  **Ryzyko zostało zamknięte.** | | Otrzymanie produktów nieodpowiadających wymaganiom zawartym w opisie przedmiotu zamówienia lub niskiej jakości. | Duża | Wysokie | Odpowiednie zaprojektowanie testów odbiorowych po stronie zamawiającego oraz dostosowanie procedury odbiorów w projekcie umowy. Wzmocnienie zespołu projektowego o dedykowane osoby zajmujące się tylko systemem PIT, udział w analizie, wdrożeniu i testach systemu. Spodziewany efekt: otrzymanie produktów zgodnych z wymaganiami OPZ.  **Ryzyko zostało zamknięte.** | | Brak rozporządzenia określającego zakres danych przekazywanych w inwentaryzacji z art. 29 ustawy o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych. | Duża | Wysokie | Odpowiednio wcześnie rozpoczęty proces legislacyjny. Wsparcie zewnętrznych ekspertów w zakresie legislacji.  Spodziewany efekt: opublikowanie rozporządzenia w dzienniku urzędowym. **Ryzyko zostało zamknięte.** | | Niezrealizowanie przedmiotu umowy na budowę Systemu PIT etap II z winy Wykonawcy | Duża | Wysokie | W dniu 08.03.2021 r. Zamawiający odstąpił od Umowy w całości z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w tym z uwagi na uniemożliwienie przez Wykonawcę przeprowadzenia kontroli wykonania Umowy oraz opóźnienia Wykonawcy w wykonywaniu przedmiotu Umowy, wskazujące na prawdopodobieństwo nieukończenia przedmiotu Umowy w umówionym czasie. W celu wyłonienia nowego Wykonawcy uruchomiono postępowania prowadzone w trybie negocjacji bez ogłoszenia określone w art. 208-212 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 z poźn. zm.). Pierwsze postępowanie zostało unieważnione z uwagi na fakt, iż przed upływem terminu składania ofert  Wykonawcy uczestniczący w postępowaniu odmówili udziału w negocjacjach. Drugie postępowanie zostało unieważnione w wyniku niezłożenia przez Wykonawcę wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, a tym samym odstąpienie Wykonawcy od jej podpisania.  W związku z unieważnieniem wskazanych wyżej postępowań rozpoczęto prace nad uruchomieniem postępowania w trybie przetargu nieograniczonego określonego w art. 132-139 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129). Kolejne postępowanie na rozbudowę PIT zostało przeprowadzone w trybie przetargu nieograniczonego ponieważ Zamawiający dokonał zmiany SWZ na skutek uwag potencjalnych Wykonawców biorących udział w dwóch postępowaniach przeprowadzonych w trybie negocjacji bez ogłoszenia. W postępowaniu tym wpłynęły dwie oferty, z czego jedna podlegała odrzuceniu, a druga przewyższała wysokość środków, jakie Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.  Przeprowadzono kolejne postępowanie, które zakończyło się wyborem wykonawcy na rozbudowę Systemu PIT.  W dniu 04.03.2022 r. została zawarta umowa.  W dniu 13.06 2022 r. została odebrana Analiza Przedwdrożeniowa stanowiąca Etap I. W dniu 05.09.2022 został odebrany Etap II, na który składa się Moduł adresowy i Geokoder. Umowy W IV kwartale odebrany został jeden z produktów Etapu III tj. Klaster relacyjnej bazy danych. Zakończenie realizacja Etapu III zgodnie z harmonogramem to 31.12.2022 r. Wykonawca we wskazanym terminie nie przekazał do odbioru całego Etapu III oraz Etapu IV wobec czego pozostaje w zwłoce w stosunku do umownego terminu. W I kwartale 2023 r. odebrano kolejne produkty Etapu III, tj. Moduł kolejkowania, przechowywanie plików oraz Serwer GIS oraz części produktu umożliwiające przeprowadzenie procesu inwentaryzacji. W II kwartale 2023 odebrane zostały produkty tj. Moduł zarządzania rolami i uprawnieniami oraz Zasilenie systemu wszystkimi danymi znajdującymi się aktualnie w systemie PIT. W III kwartale 2023 odebrane zostały produkty Etapu III: moduł analizy stanu rozbudowanego systemu i interfejs rozbudowanego systemu oraz produkty Etapu IV: Zasilenie i prezentacja danych, silnik wyszukiwania pełnotekstowego i portal publikacji. Ponadto odebrany został produkt Aktualizacja analizy przedwdrożeniowej oraz szczegółowego modelu danych, który został zamówiony w ramach prawa opcji.  Spodziewany efekt: Wprowadzenie planu naprawczego oraz zastosowanie postanowień Umowy dotyczących naliczania Wykonawcy kar umownych. Nierealizowanie części produktów przez Wykonawcę, jak również liczne powtarzające się błędy i opóźnienia w przekazywanych produktach skutkowały koniecznością zastosowania planu naprawczego oraz odstąpienie od części Umowy, m.in. od przygotowania i przeprowadzenia instruktaży dla użytkowników i administratorów systemu, testów rozbudowanego systemu, wykonania dokumentacji technicznej, użytkowej i instruktażowej, wsparcia przez okres 6 miesięcy, zamówionego w ramach prawa opcji modułu obliczeniowego zasięgów i sieci ruchomych oraz zasilenia manualnego. Powyższe odstąpienie nie miało bezpośredniego wpływu na działanie systemu PIT, gdyż wszystkie niezbędne funkcjonalności do przeprowadzenie procesu inwentaryzacji zostały odebrane. Z uwagi na odstąpienie od części Umowy z Wykonawcą ryzyko zostało zamknięte. | | Brak wystarczających środków finansowych na utrzymanie systemu po jego wdrożeniu | Duża | Małe | Zabezpieczenie odpowiednich środków w części 76 budżetu państwa. Spodziewany efekt: otrzymanie odpowiednich środków finansowych na utrzymanie systemu po jego wdrożeniu.  Ryzyko nie uległo zmianie w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego. | | Oczekiwania wykonawcy systemu związane z zasobami infrastrukturalnymi do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania systemu w okresie eksploatacji | Duża | Małe | Zapewnienie skalowalności wybudowanej na potrzeby projektu infrastruktury. Zapisy umowy zobowiązującej wykonawcę systemu do dostawy dodatkowego sprzętu w przypadku nie spełnienia SLA.  Spodziewany efekt: Odpowiednia infrastruktura na potrzeby realizacji projektu.  **Ryzyko zostało zamknięte.** | |
|  | Uzyskane korzyści | System PIT dostarcza informacji do tej pory nieosiągalnych w jednym miejscu - zarówno w obszarze prawa, jak i dostępie do informacji o istniejącej lub planowanej infrastrukturze.  Informacje dotyczące infrastruktury telekomunikacyjnej dostarczane są do PIT, po przeprowadzeniu przez Prezesa UKE corocznej inwentaryzacji sieci szerokopasmowych, na podstawie art. 29 ustawy z dnia 7.05.2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych (dalej „Megaustawa”). Inwentaryzacja dokonywana była za pośrednictwem Systemu Informacyjnego o Infrastrukturze Szerokopasmowej (SIIS) zarządzanego przez Instytut Łączności.  Dane z SIIS przekazywane były do UKE, gdzie następowała ich analiza. Dane te wykorzystywane były m.in. w raporcie o stanie infrastruktury i procesie wyznaczania obszarów interwencji w ramach programów operacyjnych finansowanych ze środków europejskich.  Do tej pory, przedsiębiorcy, aby uzyskać informacje potrzebne do rozpoczęcia procesu inwestycyjnego oraz przekazać dane o infrastrukturze telekomunikacyjnej, musieli logować się do różnych systemów, zarządzanych przez dwie instytucje. Dla Prezesa UKE stanowiło to dodatkowe utrudnienie w szybkiej analizie danych.  Od 2023 r. proces ten uległ zmianie. W nowelizacji art. 29 Megaustawy, zmieniono zakres inwentaryzacji. Wprowadzono raportowanie faktycznych przebiegów sieci oraz przekazywanie danych dwa razy w roku. W związku z tym niezbędne jest zapewnienie sprawnego systemu, który umożliwi szybką realizację obowiązku sprawozdawczego. Rozbudowane funkcjonalności systemu PIT przyniosły korzyści, tj.:   * szybki i łatwy dostęp przedsiębiorców telekomunikacyjnych do danych niezbędnych do budowy lub rozbudowy sieci telekomunikacyjnych; * jeden system służący realizacji wszystkich obowiązków sprawozdawczych wobec Prezesa UKE oraz umożliwiający załatwienie wszystkich spraw prowadzonych przez organ; * szybki, łatwy dostęp do danych i analiz dotyczących rynku telekomunikacyjnego w Polsce w celu wyznaczania obszarów do interwencji; * podniesienie jakości danych poprzez jednolitą walidację danych; * wzrost dostępu obywateli do ultraszybkiego Internetu.   System PIT umożliwia Prezesowi UKE wypełnienie obowiązków ustawowych wynikających z ustawy z dn. 07 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych (Dz. U. 2016 r. poz. 1537, z późn. zm.). |
|  | E-usługi i rejestry z jakimi zintegrował się wytworzony system w ramach realizacji projektu | ***Komplementarność względem produktów innych projektów:***  ***Nazwa produktu: System PIT rozbudowany o nowe funkcjonalności***  *1. Nazwa: Punkt Informacyjny ds. Telekomunikacji*  *• Opis zależności: uzupełnianie się/wymiana dwustronna – System Punkt Informacyjny ds. Telekomunikacji etap II stanowi rozbudowę funkcjonującej obecnie wersji systemu*  *• Status integracji: wdrożony*  *2. Nazwa: Rejestr pozwoleń na budowę prowadzony przez Główny Urząd Nadzoru Budowlanego*  *• Opis zależności: Korzystanie – poprzez usługi dostępne w ramach RWDZ prezentowane będą dane przestrzenne*  *• Status integracji: wdrożony*  ***Nazwa produktu: API PIT-IS – umożliwiające tworzenie zaawansowanych aplikacji mapowych***  *1. Nazwa: Punkt Informacyjny ds. Telekomunikacji*  *• Opis zależności: uzupełnianie się/wymiana dwustronna – System Punkt Informacyjny ds. Telekomunikacji etap II stanowi rozbudowę funkcjonującej obecnie wersji systemu*  *• Status integracji: wdrożony*  ***Nazwa produktu: API PIT- POPYT- umożliwiające pobranie danych dotyczących popytu na usługi***  *1. Nazwa: Punkt Informacyjny ds. Telekomunikacji*  *• Opis zależności: uzupełnianie się/wymiana dwustronna – System Punkt Informacyjny ds. Telekomunikacji etap II stanowi rozbudowę funkcjonującej obecnie wersji systemu*  *• Status integracji: wdrożony*  ***Nazwa produktu: Zgłaszanie popytu na usługi szerokopasmowe - narzędzie umożliwiające zgłoszenie zainteresowania dodatkowymi usługami poza tymi, które już są dostępne w danym miejscu.***  *1. Nazwa: Punkt Informacyjny ds. Telekomunikacji*  *• Opis zależności: uzupełnianie się/wymiana dwustronna – System Punkt Informacyjny ds. Telekomunikacji etap II stanowi rozbudowę funkcjonującej obecnie wersji systemu*  *• Status integracji: wdrożony*  ***Nazwa produktu: Model jakości danych dla infrastruktury i usług telekomunikacyjnych***  *1. Nazwa: Punkt Informacyjny ds. Telekomunikacji*  *• Opis zależności: uzupełnianie się/wymiana dwustronna – System Punkt Informacyjny ds. Telekomunikacji etap II stanowi rozbudowę funkcjonującej obecnie wersji systemu*  *• Status integracji: wdrożony*  ***Nazwa produktu: Zaktualizowany model danych gromadzonych w ramach Systemu PIT dla funkcjonującej w UKE hurtowni danych.***  *1. Nazwa: Punkt Informacyjny ds. Telekomunikacji*  *• Opis zależności: uzupełnianie się/wymiana dwustronna – System Punkt Informacyjny ds. Telekomunikacji etap II stanowi rozbudowę funkcjonującej obecnie wersji systemu*  *• Status integracji: wdrożony*  ***Wytworzony system Punkt Informacyjny do Spraw Telekomunikacji – Etap II został zintegrowany z:***  ***PIT- Punkt Informacyjny ds. Telekomunikacji***  *Rozbudowa przede wszystkim o funkcjonalności pozwalające zobowiązanym podmiotom na przekazywanie danych dotyczących posiadanej infrastruktury telekomunikacyjnej i planów inwestycyjnych oraz umożliwiające wykonywanie analiz na zebranych danych. Umożliwienie widoku publicznego części mapowej Systemu w zakresie danych dostępnych publicznie.*  ***CSU - Centralny System Uwierzytelniania***  *System zarządzania tożsamością wdrożony w Urzędzie Komunikacji Elektronicznej. Obsługuje jedno okno logowania do wszystkich Systemów UKE.*  *• Opis zależności:* dwustronna wymiana – system umożliwiający użytkownikowi po zalogowaniu dostęp do wielu systemów i serwisów wykorzystywanych w Punkcie Informacyjnym ds. Telekomunikacji(PIT).  *• Status integracji:* wdrożone  ***Integracja z Węzłem Krajowym***  *Użytkownicy systemu mogą skorzystać z usług autentykacji poprzez węzeł krajowy. Umożliwia to zastosowanie jednego, wspólnego systemu logowania do wielu systemów oraz daje możliwość zintegrowanej identyfikacji elektronicznej osób. Wykorzystywane są Profil Zaufany, eDowód oraz tzw. węzeł komercyjny mojeID (poprzez systemy bankowe).*  *• Opis zależności:* dwustronna wymiana – integracja z węzłem krajowym umożliwia podczas logowania do systemu PIT użytkowników zewnętrznych wykorzystanie uwierzytelniania za pomocą np. systemów bankowych, Profilu Zaufanego  *• Status integracji:* wdrożone  ***Active Directory***  *System przechowujący tożsamość użytkowników wewnętrznych Urzędu Komunikacji Elektronicznej*  *• Opis zależności:* dwustronna wymiana – usługa katalogowa umożliwiająca przechowywanie tożsamość użytkowników, wspierająca proces przydzielania uprawnień do systemu PIT.  *• Status integracji:* wdrożone  ***PUE - Platforma Usług Elektronicznych***  *System udostępniający e-usługi urzędu w jednym miejscu, poprzez portal internetowy.*  *• Opis zależności:* uzupełnianie się/wymiana dwustronna – PUE wspiera proces zarządzania użytkownikami, poprzez ich uwierzytelnianie w ramach organizacji oraz proces przyznawania uprawnień do pracy w systemie PIT  *• Status integracji:* wdrożone  ***K-GESUT***  *Krajowa baza danych geodezyjnej ewidencji sieci uzbrojenia terenu, udostępnia dane o infrastrukturze technicznej na danym terenie.*  *• Opis zależności:* Korzystanie - w serwisie mapowym PIT poprzez usługę WMS prezentowane są dane przestrzenne dotyczące uzbrojenia terenu (w systemie PIT przygotowano możliwość publikacji danych K-GESUT, w chwili obecnej Główny Urząd Geodezji i Kartografii nie udostępnił jeszcze usługi WMS)*• Status integracji:* wdrożone  ***Geoportal***  *System udostępniający on-line usługi zawierające dane geoprzestrzenne, w tym podkłady mapowe.*  *• Opis zależności:* korzystanie - w serwisie mapowym PIT poprzez usługi WMS prezentowane są dane przestrzenne publikowane w serwisie geoportal.gov.pl  *• Status integracji:* wdrożone  ***PRG***  *System udostepniający dane o punktach adresowych. • Opis zależności:* jednostronna wymiana– usługa umożliwia pobieranie aktualnych danych z bazy adresowej (PRG) wykorzystywanej przez użytkowników PIT  *• Status integracji:* wdrożone  ***REGON***  *System udostępniający za pomocą API dane o podmiotach gospodarki narodowej.*  *• Opis zależności:* dwustronna wymiana - Integracja z bazą REGON wykorzystuje usługi BiR1 Głównego Urzędu Statystycznego. Ułatwia użytkownikom system wypełnienie formularzy poprzez ich automatyczne wypełnienie na podstawie REGON. Usługa jest wykorzystywana głownie podczas składania wniosku o utworzenie dostępu administracyjnego dla organizacji w PUE.  *• Status integracji:* wdrożone  ***TERYT***  *System udostępniający za pomocą API rejestr urzędowy podziału terytorialnego Polski.*  *• Opis zależności:* jednostronna wymiana – usługa umożliwia pobieranie aktualnych danych z bazy TERYT wykorzystywanej przez użytkowników PIT  *• Status integracji:* wdrożona  ***Systemy Dziedzinowe***  *System Elektronicznego Obiegu Dokumentów i inne systemy dziedzinowe wdrożone w Urzędzie Komunikacji Elektronicznej.*  *• Opis zależności:* integracja z systemem wspomagającym proces wydawania pozwoleń radiowych (pWID)wspierająca użytkownika w procesie zasilania systemu PIT danymi o stacjach bazowych.  *• Status integracji:* wdrożone |
|  | Zapewnienie utrzymania projektu (w okresie trwałości) | *Na utrzymanie efektów projektu zapewnione zostaną środki z budżetu Państwa poprzez uruchomienie rezerwy celowej.*  *Przewidywany roczny koszt utrzymania projektu w 2024 r. (brutto) to ok. 1 875 000,00 zł.*  Całkowity koszt utrzymania trwałości projektu (brutto) to  7 073 000,00 zł (brutto)  Podział całkowitego kosztu utrzymania trwałości projektu na poszczególne lata (włącznie z bieżącym) kształtuje się następująco:  2024: 1 875 000,00 zł  (brutto)  2025: 1 098 000,00 zł (brutto)  2026: 1 800 000,00 zł (brutto)  2027: 1 500 000,00 zł (brutto)  2028: 800 000,00 zł (brutto)  Koszty utrzymania systemu w kolejnych latach wynikają z potrzeby zachowania ciągłości działania systemu umożliwiającego obsługę kilku tysięcy użytkowników. Wiąże się to z ponoszeniem kosztów na niezbędne licencje umożliwiające utrzymanie i prawidłowe działanie infrastruktury informatycznej, obsługę użytkowników zewnętrznych (system zgłoszeń jira) oraz utrzymanie systemu w stałej zgodności z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie merytorycznym objętym działaniem Punktu Informacyjnego ds. Telekomunikacji(PIT). Wdrożenie aktów wykonawczych do przepisów ustawy Prawo Komunikacji elektronicznej oraz ustawy o wspieraniu rozwoju sieci i usług telekomunikacyjnych wymagać będzie wprowadzenia zmian w obecnym systemie w kolejnych latach. |
|  | Doświadczenia związane z realizacją projektu | *Realizacja projektu pn. Budowa Punktu Informacyjnego ds. Telekomunikacji Etap II podniosła jakość świadczonych e-usług poprzez rozwiązania ułatwiające i usprawniające proces realizacji obowiązku sprawozdawczego oraz planowanie inwestycji w zakresie sieci telekomunikacyjnych. Rozbudowa systemu pozwoliła również Prezesowi UKE na dokonywanie szybkich i efektywnych analiz na aktualnych danych dotyczących obecnej i planowanej infrastruktury telekomunikacyjnej.*  *Doświadczenia związane z realizacją projektu:*  *1. Przed realizacją projektu informatycznego należy przeprowadzić dokładną inwentaryzację zasobów IT, wraz z określeniem powiązań między systemami, możliwości integracji.*  *2. Prowadzenie projektu informatycznego metodyką zwinną.*  *3. Zapewnienie specjalistycznych szkoleń zespołu jest jednym z podstawowych elementów sukcesu projektu.*  *4. Wykorzystanie systemu JIRA oraz Confluence do testowania, zarządzania rozwojem systemu oraz dokumentowania zmian w znacznym stopniu ułatwiło pracę Zespołowi projektowemu.*  *5. Dzielenie się wiedzą oraz skuteczna komunikacja w zespole pozwala na efektywną pracę i szybsze rozwiązanie pojawiających się problemów.* |